

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	訓練與發展	科目序號 / 代號	0994 / IRM4012
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	邱創鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)234 / B401	授課語言別	中文

課程簡介

培養辦理企業教育訓練與員工發展的專業知識與實作能力

課程大綱

- 1人力資源發展與職業前程規劃
- 2教育、訓練和發展之定義
- 3員工教育訓練需求評估
- 4教育訓練計畫的擬定
- 5教育訓練的基礎?學習理論
- 6講師教學方法之探討
- 7課程的設計與規劃
- 8教案設計與實務
- 9教育訓練的成效評估
- 10企業訓練與發展實例

基本能力或先修課程


人力資源管理

課程與系所基本素養及核心能力之關連

磋商協調與團隊合作能力


口語表達與寫作溝通能力

關係經營能力


 資料歸納分析與洞察需求能力

 衝突管理能力

創新開發與執行能力

 企業與職業倫理

專業理論與知識

 應用與實作能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
資料歸納分析與 洞察需求能力	10%	辨識選用訓育留的問題 與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問 題上，具有歸納與分析 ，撰寫問題診斷與確認 替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上 ，使用敏感度技巧，觀 察老闆、同事或顧客等 需求的應變能力。	講述法 個案討論 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10
衝突管理能力	20%	在選用訓育留的管理問 題上，觀察衝突的來源 與辨識利益衝突差異的 能力。 在選用訓育留的管理上 ，運用人際衝突管理手 段，選擇最佳衝突管理 風格的能力。 在選用訓育留的管理上 ，增加建設性衝突與降 低社會情緒衝突的能力 。	講述法 學生上台報 告	分組報告: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
企業與職業倫理	20%	能以誠信、敬業、負責 與守密的態度完成任務 。 能以服從、合作、守紀 與主動的態度完成任務 。 能以誠實且遵守法規的 態度從事經營活動。 能以誠實且遵守法規的 態度從事管理活動。 能以實際行動展現企業 社會責任。	講述法 小組討論 學生上台報 告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20%	加總: 100	20

應用與實作能力	50%	能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。	講述法 小組討論 學生上台報告	分組報告: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 20%	加總: 100	50
---------	-----	--	-----------------------	--	---------	----

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 分組報告: 14%
 書面報告: 12%
 口頭報告: 6%
 課程參與度: 4%
 小組合作狀況: 4%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業訓練與發展	P. Nick Blanchard , James W. Thacker	朱惠琴	學富文化	2008

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	1人力資源發展與職業前程規劃	60	20	20		
2	2教育、訓練和發展之定義	60	20	20		
3	3員工教育訓練需求評估	60	20	20		
4	3員工教育訓練需求評估	60	20	20		
5	4教育訓練計畫的擬定	60	20	20		
6	5教育訓練的基礎?學習理論	60	20	20		
7	5教育訓練的基礎?學習理論	60	20	20		
8	Case study	60	20	20		
9	Mid-term exam	60	20	20		
10	6講師教學方法之探討	60	20	20		

11	7課程的設計與規劃	60	20	20
12	7課程的設計與規劃	60	20	20
13	8教案設計與實務	60	20	20
14	9教育訓練的成效評估	60	20	20
15	10企業訓練與發展實例	60	20	20
16	Group presentation	60	20	20
17	Group presentation	60	20	20
18	Final exam	60	20	20
