

100-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	企業社會責任	科目序號 / 代號	0993 / IRM3121
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	林睿俐	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)678 / B403	授課語言別	中文

課程簡介

本課程屬於C體系，教學目標藉由講授與案例分析，建立學生之倫理觀念[E]；另透過實作練習培養學生解決問題之能力[S]；讓學生上台簡報時座案例之方式，強化學生之傾聽與表達能力[C]；最後透過對勞工權益，職場倫理與消費者保護等主題之設計與討論，以期強化學生之專業能力[P]。

課程大綱


- 1.當今職場企業社會責任概述
- 2.企業倫理與企業社會責任？企業該向誰負責？利害關係人
- 3.企業倫理議題；企業社會責任的分類
- 4.企業倫理制度建設
- 5.員工道德的培養
- 6.消費者的利害關係
- 7.創造永續的生態環境
- 8.社區參與和公益行銷
- 9.就業者(員工)權益
10. 就業歧視與職場倫理
- 11.公司治理和競爭倫理
- 12.文化差異下的倫理觀點
13. 網路科技的倫理議題

基本能力或先修課程


公共關係基本概念

課程與系所基本素養及核心能力之關連

磋商協調與團隊合作能力

 口語表達與寫作溝通能力

 關係經營能力

 資料歸納分析與洞察需求能力

衝突管理能力

創新開發與執行能力

企業與職業倫理

專業理論與知識

應用與實作能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
口語表達與寫作 溝通能力	20%	能清楚說明問題。 能執行商業簡報。 能寫作組織溝通文件。 能寫作公共傳播計畫書。	學生上台報 告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
關係經營能力	20%	能與員工同事建立良好 關係。 能判斷組織內外關係中 的資源與用途。 能辨認組織利害關係人 及其利益與需求。 能協助組織發展與利害 關係人的關係。	學生上台報 告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
資料歸納分析與 洞察需求能力	20%	辨識選用訓育留的問題 與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問 題上, 具有歸納與分析 , 撰寫問題診斷與確認 替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上 , 使用敏感度技巧, 觀 察老闆、同事或顧客等 需求的應變能力。	學生上台報 告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
企業與職業倫理	20%	能以誠信、敬業、負責 與守密的態度完成任務 。 能以服從、合作、守紀 與主動的態度完成任務 。 能以誠實且遵守法規的 態度從事經營活動。 能以誠實且遵守法規的 態度從事管理活動。 能以實際行動展現企業 社會責任。	學生上台報 告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20

專業理論與知識	20%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	學生上台報告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
---------	-----	--	--------	---	---------	----

成績稽核

作業: 20%
期中考: 20%
期末考: 20%
分組報告: 20%
書面報告: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業社會責任與治理	陳春山		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2008

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業社會責任入門手冊	林宜諄		天下遠見出版股份有限公司	2008
決戰CSR改變世界的企業社會責任力	黃怡翔		鳴嵐國際智識股份有限公司	2008

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	企業社會責任概述 企業公民責任(上)	80				20
2	二二八和平紀念日放假	80				20
3	企業社會責任概述 企業公民責任(下)	80				20
4	企業社會責任的理論及管理政策(上)	80				20
5	企業社會責任的理論及管理政策(下)	80				20
6	企業社會責任的國際組織及各國規範	80				20
7	企業競爭優勢與社會責任	80				20
8	期中考	0				100
9	企業社會責任的治理與管理策略地圖	80				20
10	董監事及員工行為及倫理守則	80				20
11	企業社會責任與NGO(上)	80				20

12	企業社會責任與NGO(下)	80	20
13	企業社會責任的揭露評鑑及投資商品	80	20
14	全球企業公民	80	20
15	書報討論(上)	20	80
16	書報討論(下)	20	80
17	學期考試周	80	20
18	學期考試周	80	20
