

## 100-1 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	生產與作業管理	科目序號 / 代號	2783 / RMB1007
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	進修學士班3年1班
任課教師	邱創進	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)ABC / B202	授課語言別	中文

### 課程簡介

目的在使有心從事服務業的同學，培養其實際規劃及管理的能力，建立創新與服務管理的專業人才培養；落實理論與經營實務並重之學習。課程將結合理論與實務的教學，增強在地紮根及全球視野的經營人才培育，強化溝通與表達，落實企業倫理與價值之養成，祈能培養同學專業、服務、學習、創新的管理技能。

### 課程大綱

以每週一休閒產業個案Case Study的方式：討論主題為觀光、餐飲、旅館、休閒、遊憩、旅運或休閒相關產業之行銷策略，市場行銷案例(成功、失敗)，企業管理，人事管理等為主，上課中以互動方式教學。採課堂講授與個案研討方式交叉進行。先由老師講解內容，然後再由同學針對個案進行互動性討論，互動方式包含書面、口頭報告；團體活動；分組討論；開放式心得分享。

### 基本能力或先修課程

包括休閒服務產業分析概論、休閒服務產業分析技巧、飯店、渡假村與遊憩區開發、休閒遊憩資源