

100-1 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2762 / BAB2001
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班2年1班
任課教師	鄭焜中	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B302	授課語言別	中文

課程簡介

主管或經理人最常遭遇或最感困擾的問題是什麼？所聽到的幾乎都是人的問題(people problems)，這些問題不外乎上司溝通技巧不良、屬下缺乏工作動機、員工之間有衝突、員工對部門重組的抗拒等。令人感到訝異的是，與人有關的技能 (people skills) 之課程，直到最近才開始在商管學院受到重視。

經理人如果想要發揮管理效能，就必須培養人際或與人有關的技能。組織行為研究組織裡的個人、團體和結構對行為的影響，旨在應用研究所得的知識以改進組織效能。

組織行為是一門很有趣的學問，其「母學」為心理學、社會學、政治學。保證終身受用無窮

課程大綱

- 一 課程說明、企業的歷史與型態 公司的歷史、管理是什麼 (第1、2章)
- 二 管理與組織概論 管理學 (第1章)
- 三 管理的演進 管理學 (第2章)、管理大師我恨你
- 四 組織文化 管理學 (第3章)
- 五 經營環境與企業責任 管理學 (第4、5章)
- 六 決策與規劃，交作業 (讀書筆記) 管理學 (第6、7章)、管理是什麼 (第5、6、8章)
- 七 策略管理 管理學 (第8章)、管理是什麼 (第3章)
- 八 規劃的工具與技術 管理學 (第9章)
- 九 期中考
- 十 組織結構與設計 管理學 (第10章)、管理是什麼 (第4章)
- 十一 行為基礎 管理學 (第14章)
- 十二 活動驗收
- 十三 群體與團隊 管理學 (第15章)
- 十四 激勵 管理學 (第16章)
- 十五 領導 管理學 (第17章)
- 十六 人力資源管理 管理學 (第12章)
- 十七 人力資源管理、控制 管理學 (第12、18、20章)
- 十八 期末考試

基本能力或先修課程

管理學