

100-1 大葉大學 選課版課綱

基本資訊			
課程名稱	旅館管理	科目序號 / 代號	1997 / RMM4016
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	林志鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / B508	授課語言別	中文

課程簡介

本課程的目的在於提供對旅館業有興趣的同學，進入此行業的指引，由認識旅館業的發展歷史，更進一步了解現在，再透過對飯店內各部門的介紹，如客務部、房務部、工程部、餐飲部、市場行銷部、人力資源部等的功能，使學生對旅館運作及管理，有一整體概念，並穿插台灣旅館實例之介紹。

教學內容包括（1）旅館管理緒論、（2）台灣旅館、休閒民宿市場之展望、（3）旅館分類、（4）Ritz Carlton 服務三步驟、（5）日本小鎮創意行銷、（6）觀光旅館設備標準、（7）旅館等級評鑑、（8）台灣國際觀光旅館、（9）旅館星級評鑑、（10）角色扮演與Learning Styles、（11）客務作業用語、（12）民宿管理、（13）Motel

課程大綱

(1)房務部的組織（2）房務員的職務（3）樓層領班的工作內容（4）客房臥室的清潔流程（5）客房浴室清潔流程（6）開夜床流程（7）客房備品，布巾管理（8）房務部人員管理。

基本能力或先修課程

結合數位教材學習網「i-Course課程平台」：學生透過此E化平台(<http://icourse.dyu.edu.tw/>)，在11月22日前將實習心得上傳，以及實習心得互動，有任何問題也可在網路上留言、發問，並接受實習考核。