

100-1 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	危機溝通	科目序號 / 代號	1822 / MDR5130
開課系所	管理學院博士班	學制 / 班級	研究所博士班1年1班
任課教師	姚惠忠	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B003-1	授課語言別	中文

課程簡介

管理學院核心能力：本校管理學院培養學生三項核心能力：解決問題能力 (problem-solving簡稱為S)、溝通能力(communication簡稱為C)、倫理觀(ethics簡稱為E)與專業能力(profession簡稱為P) (簡稱SCEP)。博班學生應以研究管理問題為方向，因此本課程之目標描述如下：

- 1.了解危機溝通之重要性與技巧，以培養學生組織溝通能力(C)。
- 2.熟悉危機管理各階段工作重點及危機溝通基本理論，以強化學生專業管理能力(P)。
- 3.具備危機處理與溝通之正確觀念，以加強學生解決問題能力(S,E)。
- 4.鼓勵學生思考危機論文方向，強化學生研擬研究問題與研究假設之能力。

課程大綱

- 1.危機特性、啟示與危機管理
- 2.危機處理基本原則與案例分析
- 3.危機溝通研究方法論一
- 4.危機溝通研究方法論二
- 5.危機情境、危機反應策略及策略效果之關連性
- 6.順應性策略效果之比較
- 7.危機溝通與負面情緒
- 8.危機溝通與目標受眾
- 9.危機溝通與效果變項
- 10.危機溝通與認知缺口
- 11.危機溝通之動態分析
- 12.危機溝通案例分享
- 13.危機溝通研究問題研擬與應用研究

基本能力或先修課程

無