

# 100-1 大葉大學 選課版課綱

## 基本資訊

課程名稱	人際關係與溝通	科目序號 / 代號	1436 / IRM2050
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)5 / B304 (二)78 / B304	授課語言別	中文

## 課程簡介

本系課程分基礎課程(Basic), 進階課程(Advanced), 實務課程(Practical), 在進階課程中輔以組織溝通課程(Communication)與關係管理課程(Relationships)。本課程屬於組織溝通科目。

課程主題：

運用人際溝通技巧來建立、發展和維繫人際關係

目的：

培養學生的人際溝通能力

協助學生發展人際關係

提高學生解決溝通問題的創意與能力

訓練學生應用與實作能力

## 課程大綱

一, 緒論

1. 人際關係的意義

二, 自我

2. 自我與溝通

3. 人際吸引力

4. 人際知覺

三, 溝通：

5. 溝通的意義

6. 有效溝通

7. 非語言溝通

四, 衝突：

8. 心理防衛

9. 人際衝突

10. 結束關係

五, 應用：

11. 家庭中的人際關係

12. 工作中的人際關係

基本能力或先修課程

無