

# 100-1 大葉大學 完整版課綱

## 基本資訊

課程名稱	觀光導遊理論與實務	科目序號 / 代號	3038 / JLF3037
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	陳炳輝	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)56 / B506	授課語言別	中文

## 課程簡介

喚起學生對觀光導遊工作之志趣，課程係理論與實務相結合，為教學的基本原則，希望能達到投考觀光導遊專業技術人員普通考試(日語)之基本知識，學以致用之最高效果。

## 課程大綱

觀光導遊領隊導論、導遊領隊人員的職責與條件、導遊領隊接待實務、意外事故處理與預防、旅客心理分析與接待方法、導游與相關企業、有關法規之介紹、投考導遊領隊人員普考之指導。

## 基本能力或先修課程

觀光學概論、應用日文學

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎日語會話能力
-  基礎日語閱讀能力
-  基礎日語撰寫能力
-  基礎日語聽解能力
-  基礎中日對譯能力
-  日語應用能力
- 自我成長能力
-  文化適應能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

基礎日語會話能力	20%	能簡單的以日語和日本人對話 擁有正確之日語發音能力 具備日語簡單單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	小考: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
基礎日語閱讀能力	10%	能看得懂簡單之日文文章 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 個案討論 服務學習 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 專業服務過程: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	10
基礎日語撰寫能力	10%	能簡單書寫日文文章 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告 專題報告	課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 書面報告: 20% 專業服務過程: 20% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
基礎日語聽解能力	15%	聽得懂日常生活日語對話 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 個案討論 服務學習 影片欣賞	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20% 專業服務過程: 20% 上課筆記: 20%	加總: 100	15
基礎中日對譯能力	20%	具備中文與簡單日語翻譯能力 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 具備台灣中文使用能力	講述法 個案討論 實務操作(實驗、上機或實習等) 學生上台報告	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 20% 專業服務過程: 20%	加總: 100	20
日語應用能力	15%	日語文聽說讀寫譯專才能力 學術研究能力 日語教學能力 對日觀光產業知識 對日經貿產業知識	講述法 個案討論 影片欣賞	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 20% 專業服務過程: 20%	加總: 100	15

文化適應能力	10%	具備對日交流能力 具備國際視野能力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 20% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10
--------	-----	----------------------	-----------------------------	---	---------	----

### 成績稽核

課程參與度: 19%
書面報告: 18%
專業服務過程: 15%
課堂討論: 14%
口頭報告: 11%
期末考: 7%
期中考: 6%
上課筆記: 6%
小考: 4%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
導覽解說實務	陳炳輝著		華立出版社	2008
節慶文化與活動設計	陳炳輝著		華立出版社	2009

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	觀光領隊導遊的工作概況，世界各國觀光概況	100				
2	全球對傳統觀光的省思	100				
3	台灣開放觀光政策、法令分析極其影響	100				
4	領隊與導遊的職責	100				
5	瞭解觀光旅遊為何形成世界趨勢及國內推動觀光旅遊的政策	100				
6	瞭解觀光旅遊為何形成世界趨勢及國內推動觀光旅遊的政策	100				
7	台灣之美及各風景點生態地理深度解說	100				
8	台灣之美及各風景點生態地理深度解說	100				
9	期中考					100

10	領隊與導遊的職責	100
11	遊客帶領技巧	100
12	從事觀光行為應對當地居民及文化有所尊重和回饋實務演 練	100
13	從事觀光行為應對當地居民及文化有所尊重和回饋實務演 練	100
14	喚起觀光產業永續經營的精神與理念	100
15	喚起觀光產業永續經營的精神與理念	100
16	觀光從業人員心理素質準備，及應具備的知識技能	100
17	國家證照考試概況，從事觀光旅遊產業的素質	100
18	期末測驗	100

---