

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	全面品質管理	科目序號 / 代號	2970 / GMN5109
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年1班
任課教師	曾清枝	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)123 / B008	授課語言別	中文

課程簡介

本課程藉由「基本品質經營管理理論」和「功能性和應用性之品質經營管理技術」所架構的管理知識，提供學生瞭解TQM相關理論與實務，並幫助學生瞭解TQM在整體經營管理上所扮演的角色，成為一個具有能耐的經理或專業人才。

課程大綱

1. 品質定義 2. 品質的理論學說
3. 品質策略計畫 4. 品質機能展開Quality function deployment
5. 產品品質設計及維持 6. 流程品質設計及維持
7. 服務品質設計及維持 8. 供應鏈品質設計及維持
- 9.-11 期中報告 12-13. 統計製程管制與製造程能力分析
14. 實驗計畫 - 田口分析法 15. ISO 9001:2000
16. QS 9000 17. 國家品質獎 18. 六標準差

基本能力或先修課程

基礎管理知識

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  解決問題能力
-  溝通能力
-  倫理觀
-  專業能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

解決問題能力	20%	解決問題能力	小組討論 小組合作 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	20
溝通能力	25%	溝通能力	小組討論 小組合作 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
倫理觀	15%	倫理觀	小組討論 小組合作 學生上台報告	分組報告: 20% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	15
專業能力	40%	專業能力	小組討論 小組合作 學生上台報告	小考: 20% 期末考: 60% 課程參與度: 20%	加總: 100	40

成績稽核

期末考: 24%

課程參與度: 20%

書面報告: 18%

分組報告: 12%

小組合作狀況: 12%

小考: 8%

課堂討論: 6%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
全面品質管理與六標準差	桂楚華和林清河		華泰文化	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	品質定義	100	0	0	0	0
2	品質理論學說	100	0	0	0	0
3	品質策略計畫	100	0	0	0	0
4	品質展開計畫	100	0	0	0	0
5	產品品質設計及維持	100	0	0	0	0
6	流程品質設計及維持	100	0	0	0	0
7	服務品質設計及維持	100	0	0	0	0
8	供應鏈品質設計及維持	100	0	0	0	0
9	統計製程管制	100	0	0	0	0
10	統計製程管制	100	0	0	0	0
11	製程能力分析	100	0	0	0	0
12	實驗設計	100	0	0	0	0
13	ISO9001: 2000	100	0	0	0	0
14	QS9000	100	0	0	0	0
15	國家品質獎	100	0	0	0	0
16	六標準差	100	0	0	0	0
17	期末報告	100	0	0	0	0
18	期末報告	100	0	0	0	0