

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	生產與作業管理	科目序號 / 代號	2783 / RMB1007
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	進修學士班3年1班
任課教師	邱創進	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)ABC / B202	授課語言別	中文

課程簡介

目的在使有心從事服務業的同學，培養其實際規劃及管理的能力，建立創新與服務管理的專業人才培養；落實理論與經營實務並重之學習。課程將結合理論與實務的教學，增強在地紮根及全球視野的經營人才培育，強化溝通與表達，落實企業倫理與價值之養成，祈能培養同學專業、服務、學習、創新的管理技能。

課程大綱

以每週一休閒產業個案Case Study的方式：討論主題為觀光、餐飲、旅館、休閒、遊憩、旅運或休閒相關產業之行銷策略，市場行銷案例(成功、失敗)，企業管理，人事管理等為主，上課中以互動方式教學。採課堂講授與個案研討方式交叉進行。先由老師講解內容，然後再由同學針對個案進行互動性討論，互動方式包含書面、口頭報告；團體活動；分組討論；開放式心得分享。

基本能力或先修課程

包括休閒服務產業分析概論、休閒服務產業分析技巧、飯店、渡假村與遊憩區開發、休閒遊憩資源

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
-  規劃管理
- 實際執行
-  問題解決
- 自我調適學習
- 企業倫理
- 表達溝通

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

休閒專業	30%	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 15% 期中考: 10% 期末考: 15% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10% 上網次數: 10%	加總: 100	30
規劃管理	40%	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 15% 期中考: 10% 期末考: 15% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10% 上網次數: 10%	加總: 100	40
問題解決	30%	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 15% 期中考: 10% 期末考: 15% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10% 上網次數: 10%	加總: 100	30

成績稽核

期末考: 15%
 分組報告: 15%
 作業: 10%
 期中考: 10%
 上課筆記: 10%
 口頭報告: 10%
 書面報告: 10%
 課堂討論: 10%
 上網次數: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
生產及作業管理	王士峰、劉明德			0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	生產/作業概述					
2	生產/作業概述					
3	決策與預測					
4	產品與服務設計					
5	產能規劃					
6	地點規劃與設施佈置					
7	工作研究					
8	期中考					
9	品質管理					
10	採購管理					
11	存貨管理					
12	整體規劃					
13	物料需求與規劃					
14	精實生產與服務					
15	物流管理					
16	供應鏈管理					
17	專案管理					
18	期末考					