

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	導遊與領隊實務(一)	科目序號 / 代號	1994 / RMM4073
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	李俊憲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)567 / B505	授課語言別	中文

課程簡介

本課程屬於本系課程特色第五點之「推動證照考取」，針對大四畢業班，配合本系教育目標第三點「落實休閒理論與經營實務並重之學習」，講授領隊與導遊之實務，使學生能針對相關法令有初步認識，並以領隊及導遊之國家考試為目標，期許修課同學能夠取得相關證照，增加未來就業競爭力，並養成「產業管理技術」之核心能力，而可於投入社會工作時，應用相關知識，增加職場工作成功機會。

課程大綱

課程簡介、旅行業與旅行社簡介
領隊技巧
航空票務、觀光相關術語
觀光學概要、觀光資源概要 – 台灣歷史篇
觀光資源概要 – 台灣地理篇
觀光資源概要 – 世界歷史篇、世界地理篇
出入境實務與相關法規
民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政
桃園國際機場通關實務參訪
外匯常識
急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理
觀光資源概要 – 世界遺產、世界歷史篇
導覽解說
旅遊規劃
國際禮儀
觀光心理與行為
觀光資源維護
兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 📦 休閒專業
 - 規畫管理
- 📦 領導力
- 📦 實務執行
- 📦 問題解決
 - 創新思考
- 📦 國際觀
- 📦 自我調適學習
- 📦 企業倫理
- 📦 表達溝通

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
休閒專業	30%		講述法 影片欣賞	小考: 60% 期中考: 20% 期末考: 20%	加總: 100	30
領導力	5%		講述法 小組討論	小考: 50% 作業: 50%	加總: 100	5
實務執行	20%		講述法 校外參訪	小考: 40% 期中考: 30% 期末考: 30%	加總: 100	20
問題解決	5%		講述法 小組討論	小考: 100%	加總: 100	5
國際觀	10%		講述法 校外參訪	小考: 40% 期中考: 30% 期末考: 30%	加總: 100	10
自我調適學習	10%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	小考: 40% 期中考: 30% 期末考: 30%	加總: 100	10
企業倫理	5%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	小考: 30% 期中考: 40% 期末考: 30%	加總: 100	5

表達溝通	15%	講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	小考: 20% 期中考: 40% 期末考: 40%	加總: 100	15
------	-----	--------------------------------	---------------------------------	---------	----

成績稽核

小考: 46%
 期中考: 26%
 期末考: 25.5%
 作業: 2.5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
2011領隊與導遊實務	蔡進祥等		前程出版社	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介、旅行業與旅行社簡介	100				
2	領隊技巧	100				
3	航空票務、觀光相關術語	100				
4	觀光學概要、觀光資源概要 – 台灣歷史篇	100				
5	觀光資源概要 – 台灣地理篇	100				
6	觀光資源概要 – 世界歷史篇、世界地理篇	100				
7	出入境實務與相關法規	100				
8	民法債篇專節與旅遊定型化契約、觀光行政	100				
9	桃園國際機場通關實務參訪	100				
10	外匯常識	100				
11	急救常識及旅遊保健、旅遊安全與緊急事件處理	100				
12	觀光資源概要 – 世界遺產、世界歷史篇	100				
13	導覽解說	100				
14	旅遊規劃	100				
15	國際禮儀	100				
16	觀光心理與行為	100				
17	觀光資源維護	100				
18	兩岸現況認識、兩岸人民交流相關法規	100				