

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	1571 / BAM3009
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	龐峻菱	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)123 / B302	授課語言別	中文

課程簡介

讓學習者能夠研究個體、團體、及組織結構等，對組織成員行為所產生的影響，並應用這些知識來提高組織效能。

對於人格特質、價值觀、情緒、態度、知覺、決策模式、團體互動、組織文化等進行企業案例分析，並學習探問適當的問題。

藉由團隊互動討論，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論職場倫理議題等。

課程大綱

- 1.課程介紹：組織行為概念；組織行為的定義、所面臨的挑戰與機會(SP)
- 2.組織行為的個體層次：價值觀、態度、與工作滿足(SEP)
- 3.組織行為的個體層次：人格與情緒(SEP)
- 4.組織行為的個體層次：知覺與個體決策(SCP)
- 5.組織行為的個體層次：激勵理論與實務(SCP)
- 6.組織行為的團體層次：團體互動（團體的定義與分類、團體發展模式、團體形成的條件與資源；團體中角色、規範、地位、規模、凝聚力；團體決策）(SCP)
- 7.期中小組企業案例報告（1）(SCEP)
- 8.期中小組企業案例報告（2）(SCEP)
- 9.組織行為的團體層次：工作團隊(SCP)
- 10.組織行為的團體層次：溝通（基本原理、人際溝通、組織溝通、溝通的障礙、當代溝通議題）(SCP)
- 11.組織行為的團體層次：領導（特質理論、行為理論、權變理論；當代領導議題；信任、魅力型領導、轉換型領導；情緒智商與領導效能）(SCP)
- 12.組織行為的團體層次：權力與政治行為(SP)
- 13.組織行為的團體層次：衝突與協商(SCP)
- 14.組織行為的組織層次：組織、組織結構、組織文化（定義、作用、形成與維繫、學習）(SCPE)
- 15.組織行為的組織層次：HRM、組織變革與壓力管理(SP)
- 16.期末考(SCEP)

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  溝通能力
-  團隊合作能力
-  創造力
-  道德關懷
-  管理專業能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
溝通能力	15%	有效傳達與接收資訊、 知識的能力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	15
團隊合作能力	15%	透過與同儕互動、分工 與互助以達成特定目標 的能力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	15
創造力	10%	產生新穎想法並付諸實 行的能力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
道德關懷	10%	具備人文素養、同理心 及對環境的關心	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10

管理專業能力	50%	具備生產、行銷、人事、研發、財務之各領域專業知識及實務能力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	50
--------	-----	-------------------------------	---	--	---------	----

成績稽核

期中考: 30%
 課堂討論: 20%
 課程參與度: 20%
 口頭報告: 10%
 分組報告: 10%
 書面報告: 10%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為導論	戚樹誠		雙葉書局	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介					
2	組織行為導論					
3	價值觀與倫理					
4	學習					
5	情緒與態度					
6	性格與壓力					
7	知覺與歸因					
8	個案教學與討論					
9	期中考(Mid-term)					
10	決策					
11	激勵					
12	領導					
13	衝突與協商					

14	組織結構與設計
15	組織變革與壓力管理
16	期末簡報
17	期末簡報
18	期末考週
