

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	產業關係	科目序號 / 代號	1424 / IRM2060
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)234 / B402	授課語言別	中文

課程簡介

針對產業關係基本概念以及主要國家作法為基礎加以介紹，並以台灣現行建立和諧產業關係的相關制度內容深入說明，以期學生具備產業關係的理論基礎與實際運作經驗




課程大綱

- 1 產業關係基本概論
- 2 勞動市場基本概念
- 3 台灣勞動市場概況
- 4 美國與日本產業關係介紹與比較
- 5 工會組織與運作
- 6 勞資會議與員工申訴
- 7 勞資爭議處理
- 8 產業民主與勞動倫理
- 9 勞動契約與競業禁止
- 10 團體協商與團體協約
- 11 大量解僱勞工保護
- 12 勞工保險與職工福利
- 13 勞工安全衛生與職災補償
- 14 勞工退休金新舊制度比較
- 15 勞動型態的變遷

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  磋商協調與團隊合作能力
 - 口語表達與寫作溝通能力
 - 關係經營能力
-  資料歸納分析與洞察需求能力
-  衝突管理能力

創新開發與執行能力

企業與職業倫理

專業理論與知識

應用與實作能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
磋商協調與團隊合作能力	10%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職責。	講述法 校外參訪 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
資料歸納分析與洞察需求能力	10%	辨識選用訓育留的問題與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問題上，具有歸納與分析，撰寫問題診斷與確認替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上，使用敏感度技巧，觀察老闆、同事或顧客等需求的應變能力。	講述法 小組討論 校外參訪 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
衝突管理能力	20%	在選用訓育留的管理問題上，觀察衝突的來源與辨識利益衝突差異的能力。 在選用訓育留的管理上，運用人際衝突管理手段，選擇最佳衝突管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上，增加建設性衝突與降低社會情緒衝突的能力。	講述法 小組討論 校外參訪 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20

企業與職業倫理	20%	能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。 能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。 能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。 能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。 能以實際行動展現企業社會責任。	校外參訪 個案討論 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20
專業理論與知識	20%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20
應用與實作能力	20%	能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 實務操作(實驗、上機或實習等) 影片欣賞	期中考: 35% 期末考: 35% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20

成績稽核

期中考: 35%
 期末考: 35%
 書面報告: 20%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
勞資關係	陳月娥		千華數位公司	2010

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
勞資關係	吳全成		華立圖書公司	2006

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	基本概念與緒論	60	20	20		
2	勞動市場基本概念	60	20	20		
3	主要國家勞資關係制度比較分析	60	20	20		
4	相關理論簡介	60	20	20		
5	勞資關係法令介紹	60	20	20		
6	團結權行使與工會法	60	20	20		
7	協商權行使與團體協約法	60	20	20		
8	爭議權行使與勞資爭議處理法	60	20	20		
9	雇主組織與支配權	60	20	20		
10	期中考	60	20	20		
11	錄影帶欣賞與討論	60	20	20		
12	勞資關係制度(一)員工申訴	60	20	20		
13	勞資關係制度(二)員工分紅入股	60	20	20		
14	勞資關係制度(三)勞工退休	60	20	20		
15	勞資關係制度(四)員工協助方案	60	20	20		
16	勞資關係制度(五)勞資會議	60	20	20		
17	企業參訪	60	20	20		
18	期末考	60	20	20		