

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	品質管制	科目序號 / 代號	0716 / IEI3004
開課系所	工業工程與科技管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)78 / H540 (二)8 / H540	授課語言別	中文

課程簡介

讓學生從品質定義、品質發展史開始，了解做好品質之必備條件及作為，了解品管手法之應用，統計技巧與品管、管制圖、製程能力分析、抽樣計劃、品質系統與品質相關獎項。

課程大綱

- 1、品質管理概述
- 2、品質改善工具
- 3、統計方法與品管
- 4、統計製程管制
- 5、計量值管制圖
- 6、計數值管制圖
- 7、製程能力分析
- 8、抽樣與檢驗與抽樣計畫
- 9、六標準差
- 10、品質系統與品管獎

基本能力或先修課程

無, 惟最好修完工程統計課程

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。
- 1.2 具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。
- 1.3 具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。
- 1.4 具備利用資訊科技解決問題之能力。
- 1.5 具備資訊與科際整合、系統分析之全方位能力。
- 2.1 具備產品/流程研發與創新之能力。
- 2.2 具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 2.3 具備產業經營診斷與合理化之能力。
- 3.1 具備認識企業環境、面對未來問題及挑戰之意識。

3.2具備團隊合作之觀念，強化溝通協調之能力。

3.3具備邏輯且清晰表達之能力。

3.4具備組織團隊、及領導統御之能力。

3.5具備社會責任及職場倫理與道德之意識。

4.1具備持續改善與創新之意識。

4.2具備自我終身學習之態度。

4.3具備基本英文閱讀與溝通之能力。

4.4具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
1.1具備數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理之基本原理及理論知識。	30%	1. 給予一個虛擬問題，或是實際問題與現象，能夠利用數學、科學、工程、邏輯分析及科技管理等原理將問題抽象化，並且藉由上述原理與知識推導可能的結果並提出建議。	講述法 小組合作	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	30
1.2具備規劃、設計、執行、管理與監控方案之能力與技術。	25%	1. 能夠實際規劃、設計、執行、管理與監控一個簡單方案。	講述法 小組合作	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	25
1.3具備發掘、分析、解決問題之技巧與能力。	20%	1. 能夠從一個現狀（不論有無發生問題）發掘、分析、解決已發生問題或是潛在問題。	講述法 小組討論	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	20
2.3具備產業經營診斷與合理化之能力。	10%	1. 參訪一個產業，能夠予以經營診斷並且做合理化分析。	講述法	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
3.3具備邏輯且清晰表達之能力。	5%	1. 給予一項團體專題或個別作業，能夠清楚的將報告寫出來並且有條理的報告給別人。	講述法	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	5

4.1具備持續改善與創新之意識。	10%	1. 給予一個狀況，能夠對它的現有缺點和潛在的機會辨識，並且做出改善的建議或是創新出完全新的遊戲規則。	講述法	小考: 30% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
------------------	-----	---	-----	---	---------	----

成績稽核

小考: 30%
 期中考: 30%
 期末考: 30%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
品質管理	徐世輝		前程企管文化出版	96

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	品質管理概述	100				
2	品質管理概述與品質改善工具	100				
3	品質改善工具	100				
4	統計方法與品管	100				
5	統計方法與品管	100				
6	統計方法與品管	100				
7	統計製程管制與測驗	30				70
8	統計製程管制，計量值管制圖	100				
9	計量值管制圖	100				
10	計量值管制圖，計數值管制圖	100				
11	計量值管制圖，計數值管制圖	100				
12	計數值管制圖與測驗	30				70
13	計數值管制圖	100				
14	製程能力分析	100				
15	抽樣與檢驗	100				
16	抽樣與檢驗	100				
17	六標準差，品質系統與品管獎	100				
18	期末測驗					100

